

## ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

**Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.**

Το παρών έγγραφο περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και λαμβάνουμε σχετικά με εσάς. Για οποιαδήποτε βοήθεια σε σχέση με τη Γνωστοποίηση μας μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη κυρία Λειβαδιώτου Βικτώρια, τηλέφωνο 2108842769, email [info@amed.gr](mailto:info@amed.gr)

Εάν είστε δυσαρεστημένοι καθ' οιονδήποτε τρόπο σε σχέση με τον τρόπο που συλλέγουμε, μοιραζόμαστε ή επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα, θα θέλαμε να μας ενημερώσετε. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρατίθενται ανωτέρω.

Εάν δεν μείνετε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας, διατηρείτε το δικαίωμα σας να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600, Fax: +30-210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr).

### Ορισμοί

Σύμφωνα με τον κανονισμό 2016/679 ως προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα και η επεξεργασία αυτών νοείται:

"**προσωπικά δεδομένα**" νοείται κάθε προσωπική πληροφορία που αφορά ένα άτομο που μπορεί να εντοπιστεί, άμεσα ή έμμεσα, με αναφορά σε αυτές τις πληροφορίες. Δεν λογίζονται ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα στατιστικής φύσεως συγκεντρωτικά στοιχεία, από τα οποία δεν μπορεί να προσδιορισθεί η ταυτότητα του φυσικού προσώπου στο οποίο αναφέρονται. Εάν τα δεδομένα που αναφέρονται στο πρόσωπο αυτό υφίστανται επεξεργασία, το πρόσωπο καλείται «υποκείμενο των δεδομένων».

"**ευαίσθητα δεδομένα**", είναι τα δεδομένα που αφορούν στη φυλετική ή εθνική προέλευση, στα πολιτικά φρονήματα, στις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, στη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, στην υγεία, στην κοινωνική πρόνοια και στην ερωτική ζωή, σε ποινικές διώξεις ή καταδίκες, καθώς και στη συμμετοχή σε συναφείς με τα ανωτέρω ενώσεις προσώπων.

"**επεξεργασία προσωπικών δεδομένων**" σημαίνει οποιαδήποτε εργασία ή σύνολο πράξεων που εκτελούνται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως συλλογή, καταγραφή, οργάνωση, δόμηση, αποθήκευση, τροποποίηση, ανάκτηση, διαβούλευση, χρήση, αποκάλυψη, διαγραφή ή καταστροφή.

### Δικαιώματα πρόσβασης των Υποκειμένων των Προσωπικών Δεδομένων

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που περιγράφονται παρακάτω, μπορείτε να υποβάλλετε το σχετικό αίτημά σας μέσω της διαθέσιμης φόρμας στην ιστοσελίδα μας, ή μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας στο τηλέφωνο 210 8842769. Για να διευθετήσουμε το αίτημά σας, μπορούμε να ζητήσουμε απόδειξη ταυτότητας και αρκετά επιπρόσθετα Προσωπικά σας Δεδομένα για να μπορέσουμε να εντοπίσουμε τα προσωπικά δεδομένα που ζητάτε. Μπορείτε, επίσης, να ζητήσετε και αντίγραφα δεδομένων που διατηρούμε στο αρχείο μας, μοιραζόμαστε ή χρησιμοποιούμε, σε έγχαρτη μορφή.

**Δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης** για τη συλλογή και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων,

**Δικαίωμα διόρθωσης** για τη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών Προσωπικών Δεδομένων,

**Δικαίωμα στη διαγραφή** για τη διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων που σας αφορούν, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος.

**Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** για τον περιορισμό των δραστηριοτήτων επεξεργασίας μόνο σε συγκεκριμένους σκοπούς, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος.

**Δικαίωμα εναντίωσης** για να αντιτάσσετε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν υποβάλλει πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε επεξεργασία, εκτός εάν ο υπεύθυνος επεξεργασίας καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερικχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

**Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων** για να λάβετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, και τα οποία έχετε παράσχει στον Υπεύθυνο της επεξεργασίας, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζει τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας στον οποίο παρασχέθηκαν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

**Δικαίωμα απόκτησης ανθρώπινης παρέμβασης** για να μην υπόκεστε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορά ή σας επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.

**Πότε δεν θα παρέχεται πρόσβαση;**

Μπορούμε μόνο να σας παράσχουμε τις πληροφορίες σας, αλλά όχι και πληροφορίες που αφορούν Προσωπικά Δεδομένα για κάποιο άλλο άτομο, εκτός κι αν υπάρχει ιδιαίτερη νομική υποχρέωση της ΑΛΦΑΜΕΝΤ ΕΠΕ προς τούτο. Επίσης, όταν η πρόσβαση επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα κάποιου άλλου ατόμου, δεν απαιτείται να παρέχουμε αυτήν. Παρακαλείσθε να ορίσετε σαφώς την αίτησή σας για πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα που ζητάτε. Εάν αυτή δεν είναι σαφής, ενδέχεται να επιστρέψουμε σε εσάς για να ζητήσουμε περαιτέρω προσωπικά δεδομένα για διευκρινιστικούς λόγους.

**Τι Προσωπικά Δεδομένα ενδέχεται να διατηρούμε για εσάς:**

- Ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο, διευθύνσεις εργασίας,
- Στοιχεία επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των λεπτομερειών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και των αριθμών τηλεφώνου.
- διεθνής αριθμός τραπεζικού λογαριασμού (IBAN)
- το επάγγελμα

**Πώς λαμβάνουμε πληροφορίες για εσάς**

Ό, τι γνωρίζουμε για εσάς παρέχεται κυρίως από εσάς όταν επικοινωνήσετε μαζί μας και ενόσω είστε πελάτης μας. Ενδέχεται να μας παρέχετε Προσωπικά Δεδομένα σε διάφορες

χρονικές στιγμές και μέσω διαφόρων καναλιών επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικής επικοινωνίας ή εγγράφως όταν για παράδειγμα:

- ζητήσετε πληροφορίες ή υποβάλετε αίτηση για αγορά ιατρικών μηχανημάτων ή της παροχής υπηρεσιών μας
- να έρθετε σε επαφή με τους Πωλητές μας ή τους υπαλλήλους της εταιρείας μας
- συμμετέχετε σε οποιαδήποτε παρουσίαση προϊόντων μας
- προβείτε σε τροποποίηση συμβολαίου παροχής υπηρεσιών ή
- υποβάλλετε παράπονο.

### **Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα**

Δεν συλλέγουμε ειδικές κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων σχετικά με εσάς.

### **Σκοπός Επεξεργασίας**

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να:

- σας παρέχουμε υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και σε δραστηριότητες που σχετίζονται με την σύμβαση μαζί σας
- ελέγχουμε τα στοιχεία σας προκειμένου να συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο
- σας παρέχουμε τις πληροφορίες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που ζητάτε από εμάς
- διαχειριστούμε την συμβατική μας σχέση ενόσω είστε πελάτης και να μπορούμε να επικοινωνούμε μαζί σας
- επαληθεύουμε τις οδηγίες που μας έχετε δώσει
- αναλύουμε, να αξιολογούμε και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας προς τους πελάτες μας
- διερευνούμε τυχόν παράπονά σας
- παρέχουμε αποδεικτικά στοιχεία τυχόν αντιδικία ή αναμενόμενη αντιδικία μεταξύ μας και υμών
- σας παρέχουμε πληροφορίες προώθησης πωλήσεων στις περιπτώσεις που έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για απευθείας πωλήσεις.

### **Εταιρική Ιστοσελίδα ΑΛΦΑΜΕΝΤ ΕΠΕ, [www.amed.gr](http://www.amed.gr)**

Στην περίπτωση κατά την οποία χρησιμοποιείτε το website μας, θα προβούμε σε επεξεργασία των δεδομένων που θα έχουν συλλεγεί με την χρήση cookies.

Επίσης, σας δίνουμε την ευκαιρία να λαμβάνετε ενημερώσεις προώθησης υπηρεσιών από εμάς σε σχέση με προϊόντα, ειδικές προσφορές ή υπηρεσίες που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Θα αποστέλλουμε κανονικά απευθείας ενημερώσεις χρησιμοποιώντας τους τρόπους επικοινωνίας που μας έχετε δηλώσει κατά τη σύναψη της συνεργασίας μας.

Αν θέλετε να σταματήσουμε να σας αποστέλλουμε τέτοιου είδους ενημερώσεις, σας παρέχονται απλοί τρόποι να το κάνετε αυτό. Κάθε φορά που λαμβάνετε άμεση ενημέρωση προώθησης υπηρεσιών, θα σας γνωστοποιούμε και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να καταργήσετε την εγγραφή σας.

### **Έννομο συμφέρον**

Η ΑΛΦΑΜΕΝΤ ΕΠΕ έχει έννομο συμφέρον να επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για:

- την παροχή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της παροχής στοιχείων για τιμολόγηση προϊόντων
- συνεχή διαχείριση της σχέσης μας με εσάς και διατήρηση επαφής μαζί σας (π.χ. παροχή ετήσιων ενημερώσεων)
- σκοπούς επικοινωνίας
- αναλύσεις μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της βελτιστοποίησης της καμπάνιας μάρκετινγκ και της ανάλυσης ιστού, αλλά μόνο σε ανώνυμη μορφή που θα μας επιτρέψει να αναπτύξουμε και να στοχεύσουμε το μάρκετινγκ των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.

### **Εχεμύθεια & Αποδέκτες των Δεδομένων**

Αποδέκτες των Δεδομένων είναι τα αρμόδια μέλη του προσωπικού της ΑΛΦΑΜΕΝΤ ΕΠΕ και των συμβεβλημένων/συνεργαζόμενων εταιρειών ή προσώπων όπως τεχνικές εταιρείες, συνεργαζόμενοι τεχνίτες ιατρικών μηχανημάτων, ιατροί, επιμελητές, οι οποίοι τελούν υπό τον έλεγχο της εταιρείας και τηρούν την αρχή του απορρήτου.

Όταν μοιραζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα με τρίτους που εκτελούν επαγγελματικές υπηρεσίες για εμάς, απαιτούμε να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων και να χρησιμοποιήσουν τα Προσωπικά Δεδομένα μόνο για σκοπούς εκτέλεσης αυτών των υπηρεσιών.

### **Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα**

Η ΑΛΦΑΜΕΝΤ ΕΠΕ έχει καθιερώσει τεχνικά, διοικητικά και φυσικά μέτρα ασφαλείας προκειμένου να διασφαλίσει την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των πληροφοριών & προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές για την ασφάλεια πληροφοριών μέσω καταγεγραμμένων πολιτικών και διαδικασιών και συνεχείς εκπαίδευσης του προσωπικού μας.

### **Διάρκεια επεξεργασίας**

Οι περίοδοι διατήρησης προσωπικών δεδομένων έχουν καθιερωθεί λαμβάνοντας υπόψη:

- τις εκ του νόμου απορρέουσες υποχρεώσεις για την διατήρηση δεδομένων για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα
- τα χρονικά όρια της παραγραφής σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία
- πιθανές αντιδικίες
- κατευθυντήριες γραμμές που εκδίδονται από τις οικείες αρχές προστασίας δεδομένων καθώς και από άλλες εποπτικές αρχές.

Καταστρέφουμε τα δεδομένα, τα οποία δεν χρειάζεται πλέον να τηρούμε σύμφωνα με τα χρονικά όρια που ορίζονται στις πολιτικές μας, με ασφάλεια.

Σε περίπτωση που συνεχίζουμε να χρησιμοποιούμε δεδομένα για στατιστικούς ή ερευνητικούς σκοπούς, διασφαλίζουμε ότι τα δεδομένα είναι ανώνυμα, έτσι ώστε να μην μπορείτε να προσδιοριστείτε με ή από αυτά με κανένα τρόπο.

### **Εφαρμοστέο δίκαιο**

Η παρούσα δήλωση διέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα Ελληνική Νομοθεσία